

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(静安区第 25 批 2024 年 6 月 12 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202406020046	5月21日X3SH202405110054处理和整改情况不满意。公示内容：“静安区彭浦镇及区城管部门工作人员当场要求场中路2600弄93号602室居民将门前杂物清理，并对其进行相关法规宣传。当事人当场将门前杂物清理。此外，彭浦镇要求小区居委、物业加强居民区楼道队伍巡查整治力度，增加巡查频次，做到相关问题及时发现及时整改，增加法制宣传，加强长效管理。”该地址居民家至今（6月2日）依然在楼道内堆放一个桌子等零星杂物情况，影响居民楼道的环境卫生。	静安区	土壤	经调查核实： 2024年6月3日，静安区彭浦镇安排彭浦镇综合行政执法队、属地居委、物业赴现场调查。当天场中路2600弄93号602室居民存在将一些杂物堆放在门前楼道处的情况。经了解，该居民时常在家门口堆放零星杂物（一张折叠桌、垃圾和塑料袋等），不影响周边环境。现场，镇综合行政执法队工作人员将其门前折叠桌等杂物进行清理，并对其进行相关法规宣传。同时，小区物业张贴整改通知书，要求居民不得再占用公共部分堆放杂物。	基本属实	加强长效管理，保持楼道整洁有序。	静安区彭浦镇要求属地居民区加强巡查整治力度，增加巡查频次，做到每日巡查，及时发现问题、及时进行整改。同时，要求镇综合行政执法队加强与属地居民区的联勤联动，增加法制宣传，加强长效管理。	已办结	无
2	D3SH202406020041	静安区巨鹿路758号商业园区距离延中小区一墙之隔，位于小区南侧，空调外机、油烟排风机噪音扰民（晚饭时间段特别严重，有时会持续至凌晨），家中买了分贝仪，夜间测得分贝约70~80	静安区	大气	经调查核实： 上海复哈企业发展有限公司为巨鹿路758号园区的物业管理方，园区内5号楼正对北侧富民路61弄小区，两者之间有约2米高的围墙，围墙两侧为小区及园区的通道。巨鹿路758号园区5号楼燃气中央空调机组位于其1楼室内，使用时间为10时至20时，现场未见异常噪声；	部分属实	做好设备日常维保，确保设备正常运行。	1、静安区生态环境局要求上海复哈企业发展有限公司对5号楼空调外机、中央空调机组、总管上的油烟净化设施做好日常巡检和维护，确保正常运行，避免噪声和油烟扰民；2、要求屋西（上海）	阶段性办结	无

		分贝，油烟扰民（油烟排口可调整，31 日闻不到油烟味）。曾向 12345 反映，要求整改，好转一段时间后恢复原状。5 月 30 日有居民向中央督察投诉该事，31 日有执法人员到现场进行检查，但时间是下午 14 点，噪音非影响最大的时候，且当天无油烟味道。			5 号楼面向富民路 61 弄小区一侧的 1 楼顶平台安装有 5 号楼入驻企业的空调外机 13 台，现场检查时未全部启用；该处另设置有 1 根油烟管道及风机，为屋西（上海）餐饮管理有限公司（店招：ROU Yakinku 烤肉）所有，管道被隔音棉包裹，运行时噪声较为明显，该店产生的油烟气经上述管道收集后接入物业总管，经油烟净化处理后于该楼楼顶排放，排放口设置于楼顶，楼顶设备四周均设置有隔声围挡，高于居民楼。			餐饮管理有限公司加强靠居民侧的油烟管道及设备的日常维护和巡检，确保管道无泄漏，同时在经营时关闭后厨门窗，减少对居民的影响； 3、开展在晚间用餐高峰时段及夜间时段进行噪声监测，监测结果显示，昼间及夜间噪声均未超标； 4、要求上海复晗企业发展有限公司在总管排放口处安装油烟浓度在线监控设备，确保对油烟排放情况进行实时长效管理。 5、督促园区管理方，加强管理，落实噪声防治工作，尽量减少对周边居民的影响。		
3	X3SH2 02406 02007 8	共和新路街道谈家桥路 152 号易佰良品酒店内东北角违章搭建与上海城投排水公司机修分公司仓库南面围墙形成的死角内蚊虫滋生，垃圾杂物乱堆，臭气熏天。	静安区	土壤	经调查核实： 2024 年 6 月 3 日，静安区共和新路街道会同区规划资源局、街道综合行政执法队对群众反映的问题进行实地检查。经查，1、现场发现易佰良品酒店园区内东北角有临时搭建的遮阳棚，棚下有散乱堆物情况；2、酒店围墙与隔壁上海城投排水机修分公司仓库南面围墙之间有夹缝，夹缝宽度较窄，存在堆物脏乱情况。	属实	拆除遮阳棚，清理垃圾，蚊蝇消杀，改善环境；加强日常巡查防止返潮。	1、静安区共和新路街道要求酒店物业管理方欣普贸易有限公司拆除临时搭建的遮阳棚，并对棚下堆放物品进行清理； 2、立即安排清洁单位对酒店东北角围墙与隔壁仓库围墙间夹缝堆物及垃圾进行清理清洁，清理完毕后进行蚊蝇消杀防治。 3、后续将该夹缝进行封顶封闭处理，避免环境卫生脏乱问题反弹。	阶段性办结	无
4	X3SH2 02406 02009 9	上海科达汽车销售服务有限公司存在以下环境问题：1、车辆检测和维修过程中，4S 店的排气系统未能有效收集和尾处理尾气；2、在清洗车辆和设备时产生的含有油污和其他化学物质的废水未经适	静安区	土壤	经调查核实： 上海科达汽车销售服务有限公司西侧为积家广场园区，园区内有积家酒店公寓和全季酒店，南侧为汶水路，北侧为紫荣投资龙软办公园区，东侧为万荣路，最近敏感目标为相隔万荣路东北侧的华润静安府西府居民小区。 1、该单位营业时间为每日 8:00 至 20:00，汽	部分属实	跟进核查该企业绿化移栽的情况；要求企业进一步规范和强化对危	1、静安区彭浦镇会同相关职能部门要求该单位在早晚居民休息时段，避免开展噪声较大的操作，减轻噪声对周边环境的影响。同时，对绿化移栽的情况进一步跟进核查。	阶段性办结	无

		当处理就直接排入下水道；3、在更换机油、刹车液等操作中产生的废弃物未按照规定妥善存放和处理；4、机械作业和车辆启动声音较大，尤其是在夜间或清晨时段，严重干扰周边居民正常生活；5、滥砍树木：为了扩张门面，将沿街多年茂盛的树木肆意砍伐。			修车间内已配备 1 台汽车尾气收集过滤设施，内置过滤棉，用于在汽车维保过程中长期怠速时使用，收集处理汽车尾气。 2、该单位处于雨污水分流制区域，持有有效期内的《城镇污水排入排水管网许可证》，有 3 个洗车工位，1 个尚未投入使用，配有沉淀池，采用三级沉淀措施。现场检查该单位汽修车间和洗车工位附近的雨水井、污水井及雨水明沟，未发现明显油渍。 3、该单位汽修经营中产生废机油、废刹车液经收集后统一存放于危险废物贮存间，有进出库台账，委托上海天成环境保护服务有限公司处置，有转移联单，最近一次转移时间为 2024 年 4 月 7 日，转运废矿物油 2.16 吨。 4、该单位内设 2 间喷漆房，其中 1 台已停用（已断电），喷漆房采用活性炭+光氧催化方法对废气进行处理，活性炭最近一次更换时间为 2024 年 5 月 18 日，喷漆房内废气集中收集后高空排放，废气排放口位于喷漆房所在建筑楼顶。共有 2 个排口，其中 1 个已停用。该单位已设置 1 个危废专用贮存间，已张贴危废警示标志，内部对危险废物进行分区存放，有危废进出库台账，已完成危废管理计划备案。 5、该公司位于汶水路一侧仅设置绿篱，现场无大型乔木，万荣路一侧为硬质铺装，现场行道树均正常生长，未发现砍伐迹象。经了解，万荣一侧原种植三棵银杏，后在拆除园区东侧围墙时将三棵银杏移至门店北侧的绿地内。		险废物和废水排放的环境管理，减少噪声对周边环境的影响。	2、2024 年 6 月 4 日，静安区环境监测部门已对该单位的废水、废气、噪声开展现场监测，监测结果均为达标排放。静安区生态环境局要求该单位进一步规范和强化对危险废物和废水排放的环境管理工作。		
5	D3SH202406020005	少年村路铁路道口靠近原平路桥，铁路，装了栏杆和红绿灯，原来当当当的声音还是存在，一个小时两次，噪声扰民。	静安区	噪音	经调查核实： 少年村路铁路道口位于少年村路 408 号，对应铁路里程为南何支线铁路 K8+090 处，距道口最近的居民小区为白玉兰馨园小区。南何支线铁路 1959 年建成开通，1987 年完成复线改造，白玉兰馨园小区 2003 年左右建成，属于先有铁路后有居民小区情况。信访人提及的道口“当当当的声音”为道口警报器声音，道口警报器是根据原中国铁路总公司《普速铁路信号维护	部分属实	控制铁路道口警报器噪声影响。做好周边居民的解释工作。	铁路部门将严格按照有关规定使用道口警报装置，在不影响铁路安全运输的前提下，适当调整道口警报器音量，降低噪声影响。静安区彭浦镇将积极配合铁路部门对周边居民做好解释工作。	已办结	无

					规则》(铁总运〔2015〕238 号)和《中国铁路上海局集团有限公司铁路道口管理办法》(上铁工〔2018〕171 号)相关规定设置,为确保道口车辆、行人安全,当列车进入道口接近区段时,道口警报器自动发出警报声。					
6	X3SH202406020071	举 报 人 对 D3SH202405140036 公示情况不认可,称整改毫无效果,车站无任何整改措施。	静安区	噪音	经调查核实: D3SH202405140036 举报件内容为:静安区中山北路 841 弄协和公寓,一墙之隔有上海中山客运站,无环评,附近有一个幼儿园和小区,车辆进出扬尘、噪声扰民。 1. 该客运站由原上海市路上运输管理处(现交通委)于 1986 年 9 月审批,建成时间早于国家实施环境影响评价制度。2010 年世博会前,该站曾对外立面进行修缮,不涉及候车室的改扩建和加层。投诉人反映的 2015 年增加的项目,调查发现,现内部确有 2 家快递公司租借该客运站内部场地,用于快递分拣,场地内有临时搭建的简易棚和集装箱房,内有快递分拣设备。另外,客运站有 4 家经营中的餐饮店面(之前开设过水果铺、早餐铺等),共用上海中山交通客运有限公司附设综合商店(成立于 1989 年)的营业执照。上述反映的客运站修缮及新增快递项目、附属餐饮项目均不属于环境影响评价范围,故无需办理环评。 2、该客运站场地内路面已硬化,现场无其他易扬尘物料堆放,站内配有冲洗设备,定期用水管对场地进行洒水处理控制扬尘。 3、中山客运站为目前尚处于经营中的客运站,客运站日常有客运车辆进出行驶,车辆运行时会产生噪声,包括车辆怠速和行驶时发动机运行噪声以及使用车辆声响装置等噪声问题,交警部门现场检查时虽未发现鸣笛,但不排除会有个别车辆违章鸣笛的情况。目前,中山客运站日均班次为 20 辆左右,运营时间为 5:40 至 16:00,客运站停车场同时有社会车辆和快递车辆进出,快递车辆进出时间为 6:30 至 21:00。该客运站出口靠近居民小区,主要噪声源	部分属实	拆除临时设施、提醒驾驶员遵守交通法规,禁止鸣号;加强清扫和冲洗频次;加强巡查,避免扰民。	1、针对客运站场内搭建的临时性大棚、集装箱房、快递分拣装置等设施、设备,下一步将开展现场拆除和搬离,恢复场地原有状态; 2、督促客运站加强对司机的教育和管理,严格落实车辆进出车站不得鸣笛的规定;合理调度客运车辆发车时间,安排白天发车,夜间不发车,减少客车运行对周边环境的影响;针对车辆鸣笛情况,由交警部门开展上门走访宣传,加强节日期间客运站出站客车教育和宣传,同时加大场站周边道路的巡逻力度,一旦在道路上发现违法鸣号行为立即予以处罚; 3、落实站内配置地面冲洗设备,定期用水管对场地进行洒水处理,进一步控制场地扬尘; 4、加强日常巡查,安排第三方人员,每隔 2 个小时到长途汽车站内违规鸣笛和扬尘等问题进行巡查,若发现违规问题将保留相关证据并第一时间告知执法部门进行处理。	阶段性办结	无

					为进出车辆发动机声音及周边中山北路、大统路来往的各类车辆运行声音，均属于流动噪声源。近期，客运站已大幅减少了运营班次。针对该路段的违法鸣笛情况，交警部门已安排警力加强对客运站及周边道路的巡逻力度，重点关注客运站周边鸣笛情况，以便能更有效地查处车辆鸣笛的违章行为，一旦在道路上发现违法鸣号行为立即予以处罚。					
7	D3SH2 02406 02000 2	易佰良品酒店，酒店丢液化罐、棉花被、脏衣服在围墙角落里，旁边是居民楼，临时搭的厕所，污水不知道排到哪里。	静安区	水	经调查核实： 举报件反映的易佰良品酒店位于谈家桥路 140 号的欣普园区，该处为雨污水合流制区域。该园区内有 4 幢建筑楼（1 号楼、2 号楼、3 号楼、5 号楼），其中易佰良品酒店位于 5 号建筑楼，该酒店生产经营过程中产生的污水通过园区污水管网汇入市政管网纳管排放。现场未见液化罐；酒店东北角区域邻近居民楼，存在晾晒棉被情况，有部分堆物情况。酒店邻近居民楼的东北角区域未发现临时搭建的厕所，但旁边一楼房屋内存在一个厕所坑位，该厕所坑位并不具备污水排入隔壁小区或者私排河道的条件，其污水排放通过接入酒店园区排水总管排入市政管道。	基本属实	加强管理，清理堆物；封闭卫生间；加强巡查，预防回潮。	1、静安区共和新路街道会同各职能部门处理情况：（1）要求物业管理方加强安全管理，坚决不得使用液化罐或随意放置废弃液化罐；（2）对东北角堆物进行清理，合理设置晾晒区；（3）加强巡查工作，发现问题及时处置。2、考虑到邻近居民区，物业管理方愿意自行封闭东北角一楼房屋内的卫生间，避免对周边居民产生影响。	已办结	无
8	X3SH2 02406 02006 1	宝昌路 55 弄天汇世纪玺 1 至 5 号楼靠近轨交 3、4 号线，此 5 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。2024 年 4 月、5 月，业主自测，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值。开发商未履行降噪措施主体责任，未翻新声障屏，未使	静安区	噪音	经调查核实： 中兴社区 C070202 单元 268-01 地块为天汇世纪玺项目，该项目于 2021 年 7 月开工，销售合同约定房屋交付时间为 2024 年 6 月 30 日。该项目东至轻轨 3 号线，南至轻轨 3 号线，西至宝昌路，北至宝源路，轨道交通 3 号线一期于 2000 年 12 月通车，2007 年 12 月 4 号线开通运营。该项目距离轨道交通 3、4 号线最近约 30 米，正对轨道交通 3 号线范围约 235 米。目前，该项目尚未交房入住。 1、天汇世纪玺项目主要位于 3 号线宝山路-东宝兴路区间 K18+600-K18+900（4 号线为宝山路-海伦路区间 K0+200-K0+500）范围内，根据《上海市轨道交通明珠线一期工程环境影响报告书》、《上海市轨道交通明珠线二期工程环境	部分属实	采取有效噪声防治措施，委托专业检测机构实施室内噪声检测，加强协调沟通。继续做好车辆、轨道的养护，最大限度降低振动及其产生的噪音。	1、静安区相关职能部门指导开发商落实相应要求，尽可能采取有效措施，减少轨交对小区居民的噪声影响。目前，开发商表示将对小区距离轨交最近的 1、2、3 号楼南侧房间进行全覆盖检测，并根据检测结果跟进处理；并积极做好居民沟通解释工作。 2、市交通委督促申通地铁集团继续做好车辆、轨道的养护工作，最大限度降低产生的噪音。待开发商正式委托后，指导申通地铁集团积极	阶段性办结	无

		用宣传的降噪玻璃。相关部门未按法律法规履行只能导致房屋噪声超标。			影响报告书》，该区段已按要求设置了隔音屏。 2、轨道交通 3 号线宝山路-东宝兴路区间全长约 1 公里，轨道交通 4 号线宝山路-海伦路区间全长约 1.3 公里，已结合大修更新项目，完成 8.14 公里钢轨换铺工作，通过钢轨换铺以及加强养护进一步提升轨道设备状态。根据 2024 年 5 月轨道探伤、轨道检测情况，该范围内钢轨无伤损、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨，轨道设备状态良好。 3、经对天汇世纪玺项目进行核查，现场门窗工程按图施工，性能检测指标符合设计要求（含隔声性能）。经图纸核查，审查通过的施工图设计文件体现隔声要求，符合《民用建筑隔声设计规范》。已安装的铝合金外门窗符合审图通过的施工图设计文件要求，门窗性能指标满足设计要求（含隔声性能）。 4、关于“轨道交通对房屋室内产生的噪音”，需由相关专业检测资质的检测机构实施。由于本项目的审图证是 2021 年 8 月取得的，故室内噪声检测方法和噪声限值应依据《民用建筑隔声设计规范》（GB50118-2010）第 4.1 条规定。			配合静安区按计划在 2025 年春节前实施完成声屏障加装。		
9	D3SH2 02406 02000 9	武定路 1128 弄瀚林府邸，小区内很多绿化被毁坏。12 号新业主砍掉了 20 年树龄的腊梅、桂花，自行开后门在绿化带开出小路，将公共绿化作为自己的小花园。9 号、13 号楼附近的树也被砍掉。还有小区绿化带种植蔬菜的情况。	静安区	生态	经调查核实： 武定路 1128 弄 12 号 102 室业主自行将朝南阳台的侧面窗户改成了门，在阳台外绿化地种植有南瓜、黄瓜等。另铺设有一条假草皮小路，现场种有腊梅、桂花等树木，未发现有投诉反映的腊梅、桂花等树木被砍伐的痕迹。9 号楼、13 号楼附近未发现有树木被砍伐现象。	部分属实	门窗恢复原状，铲除自种瓜果，恢复绿化。	1、静安区曹家渡街道综合行政执法队要求 12 号 102 室业主限期将门窗恢复原状，铲除自种瓜果，恢复绿化，该业主表示积极配合。 2、静安区绿化部门会同曹家渡街道加强对小区树木日常巡查。	阶段性办结	无